

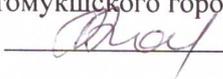
УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДПО ЦРО
С.Н. Ларькина
приказ от 03 апреля 2020 года № 26-ОД



**Отчет о результатах самообследования
Муниципального автономного учреждения
дополнительного профессионального образования
Костомукшского городского округа «Центр развития образования
за 2019 год**

Рассмотрено на педагогическом совете
«24» марта 2020 года, протокол № 2

Содержание обсуждено и принято на Общем собрании работников
Муниципального автономного учреждения
дополнительного профессионального образования
Костомукшского городского округа «Центр развития образования
«26» марта 2020 года, протокол № 1

Согласовано:
Начальник Управления образования администрации
Костомукшского городского округа
 А.Н. Ланкина

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ДПО ЦРО
С.Н. Ларькина

приказ от 03 апреля 2020 года № 26-ОД

**Отчет о результатах самообследования
Муниципального автономного учреждения
дополнительного профессионального образования
Костомукшского городского округа «Центр развития образования
за 2019 год**

Рассмотрено на педагогическом совете
«24» марта 2020 года, протокол № 2

Содержание обсуждено и принято на Общем собрании работников
Муниципального автономного учреждения
дополнительного профессионального образования
Костомукшского городского округа «Центр развития образования
«26» марта 2020 года, протокол № 1

Согласовано:
Начальник Управления образования администрации
Костомукшского городского округа
_____ А.Н. Ланкина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения об образовательной организации
2. Нормативное правовое обеспечение
3. Система управления и руководство МАУ ДПО «ЦРО»
4. Кадровое обеспечение деятельности МАУ ДПО «ЦРО»
5. Условия обеспечения деятельности (инфраструктура) МАУ ДПО «ЦРО»
6. Организация и содержание образовательного процесса
7. Методическое сопровождение муниципальной системы образования
8. Мониторинг удовлетворенности качеством процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся (слушателей)
9. Финансово-хозяйственная деятельность МАУ ДПО «ЦРО»

Приложение

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ

Самообследование проведено Муниципальным автономным учреждением дополнительного профессионального образования Костомукшского городского округа «Центр развития образования» (далее – МАУ ДПО «ЦРО») с целью обеспечения доступности информации о деятельности образовательной организации за период с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г.

Приказом директора МАУ ДПО «ЦРО» от 20 декабря 2019 года № 57-ОД «О проведении самообследования МАУ ДПО «ЦРО» за 2019 год» была создана рабочая группа по проведению самообследования и подготовке отчета о результатах самообследования за 2019 год:

председатель рабочей группы: Ларькина Светлана Николаевна, директор МАУ ДПО «ЦРО»;

члены рабочей группы:

Бирюкова Раиса Сергеевна, завуч МАУ ДПО «ЦРО»;

Артамонова Светлана Анатольевна, методист МАУ ДПО «ЦРО»;

Лукконен Елена Владимировна, педагог-психолог МАУ ДПО «ЦРО»;

Чупрова Елена Анатольевна, методист МАУ ДПО «ЦРО».

Настоящий отчет составлен по состоянию на 01.01.2020 года в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», приказа Минобрнауки России от 14.12.2017 года № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462Ф», Положения о порядке подготовки и организации проведения самообследования МАУ ДПО «ЦРО», утвержденного приказом МАУ ДПО «ЦРО» от 26.02.2016 года № 41-ОД, а также методическими рекомендациями ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования».

Цель проведения самообследования - обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

В ходе самообследования:

проведена оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, представлены показатели деятельности организации.

По результатам самообследования составлен отчет - публичный документ, информирующий все заинтересованные стороны о состоянии и перспективах развития учреждения. Основные выводы и предложения рабочей группы по результатам проведенного самообследования изложены в настоящем отчете.

1. Общие сведения об образовательной организации

Муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Костомукшского городского округа «Центр развития образования» является автономным учреждением – некоммерческой организацией, созданной для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации полномочий органов местного самоуправления Костомукшского городского округа в сфере образования.

Приоритетными направлениями деятельности МАУ ДПО «ЦРО» являются:

- Методическое сопровождение и реализация федеральных, республиканских и муниципальных проектов в сфере образования;
- Информационное и методическое обеспечение функционирования муниципальной системы образования;
- Организация дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) педагогических работников и работников образовательных организаций;
- Создание условий для обмена педагогическим опытом, систематизации и распространения лучших педагогических практик;
- Организация и проведение государственной итоговой аттестации выпускников общеобразовательных учреждений Костомукшского городского округа;
- Мониторинг качества образования обучающихся общеобразовательных учреждений Костомукшского городского округа посредством реализации оценочных процедур (ВПР, НИКО, PISA и др.);
- Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности (Всероссийская олимпиада школьников, научно-исследовательская конференция «Будущее Карелии», «Мои первые открытия», конкурс юных чтецов «Живая классика», «Глагол» и др.);
- Методическое обеспечение образовательной деятельности в Костомукшском городском округе;
- Создание условий для минимизации отчетности при одновременном повышении ответственности посредством внедрения автоматизированных систем документооборота;
- Организация и проведение психолого-медико-педагогической комиссии (ТПМПК) с целью создания индивидуальных образовательных маршрутов для различных категорий детей;
- Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся;

- Сопровождение молодых педагогических работников образовательных учреждений города посредством функционирования на базе МАУ ДПО «ЦРО» Клуба молодых педагогов «Мы вместе»;
- Обучение старшеклассников по образовательным программам (в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности и Планом работы по организации ранней профессиональной социализации молодёжи (до 18 лет) и расширению интереса к трудовому и профессиональному обучению (прохождение обучающимися профессионального обучения одновременно с получением среднего общего образования);
- Оказание услуг населению по образовательным программам дополнительного профессионального образования и профессиональной подготовки (в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности);
- Аналитическая и статистическая деятельность в сфере образования Костомукшского городского округа.

Основной вид деятельности МАУ ДПО «ЦРО» - 85.42 «Образование профессиональное дополнительное».

Дополнительные виды деятельности:

- 68.20.2 «Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом»,
- 82.30 «Деятельность по организации конференций и выставок»,
- 85.30 «Обучение профессиональное»,
- 85.41 «Образование дополнительное детей и взрослых»,
- 85.41.9 «Образование дополнительное детей и взрослых прочее, не включенное в другие группировки»,
- 85.42.1 «Деятельность школ подготовки водителей автотранспортных средств»,
- 85.42.9 «Деятельность по дополнительному профессиональному образованию прочая, не включенная в другие группировки»,
- 86.90 «Деятельность в области медицины прочая»,
- 88.99 «Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки».

История создания МАУ ДПО «ЦРО».

Муниципальное учреждение образования "Центр развития образования" было создано в 2004 году (на основании Решения сессии Городского Совета депутатов муниципального образования «город Костомукша» от 28 февраля 2004 года №238 ГС).

В ноябре 2004 года состоялось официальное открытие Базового межшкольного методического центра (в рамках федерального проекта «Информатизация системы образования»).

В 2008 году учреждение переименовано в Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования (повышения квалификации) "Центр развития образования".

С декабря 2009 года Центр стал правопреемником Муниципального образовательного учреждения «Межшкольный учебный комбинат» на основании Решения Совета Костомукшского городского округа от 24 декабря 2009 года № 471-СО.

В октябре 2011 года произошло изменение организационно-правовой формы учреждения - Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования (повышения квалификации) «Центр развития образования».

В апреле 2015 года – переименование учреждение в Муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Костомукшского городского округа "Центр развития образования" согласно Постановлению администрации Костомукшского городского округа №353 от 08.04.2015 года.

1.1. Полное наименование Учреждения: Муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Костомукшского городского округа «Центр развития образования».

Сокращенное наименование: МАУ ДПО «ЦРО».

1.2. Организационно-правовая форма – Муниципальное автономное учреждение.

Тип организации: учреждение дополнительного профессионального образования.

МАУ ДПО «ЦРО» по типу реализуемых дополнительных образовательных программ является образовательной организацией.

1.3. Учредительные документы:

- Устав (утвержден Постановлением Администрации Костомукшского городского округа от 8 апреля 2015 г. № 354 «Об утверждении Устава муниципального автономного учреждения дополнительного образования Костомукшского городского округа «Центр развития образования» в новой редакции).

- Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 2619 от 19 июня 2015 г.

Серия 10ЛЮ1 № 0007202; срок действия лицензии: бессрочно.

- Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе: серия 10 № 001334515 от 19.04.2004 г.

- Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц: серия 10 № 001281158 от 18.04.2004 года (ОГРН 1041001090680).

1.4. Местонахождение организации

Юридический адрес:

186931, Республика Карелия, город Костомукша, улица Калевала, дом 13.

Фактический адрес:

186931, Республика Карелия, город Костомукша, улица Калевала, дом 13.

Телефон: +7 911 662 39 58

e-mail: kostcro@mail.ru

Адрес сайта: <https://kostcro.profiedu.ru/>

1.5. Учредителем МАУ ДПО «ЦРО» является муниципальное образование «Костомукшский городской округ». Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет Администрация Костомукшского городского округа (далее – Учредитель), действующая на основании Устава Костомукшского городского округа. Место нахождения Учредителя: 186931, Республика Карелия, город Костомукша, ул. Строителей, дом 5.

МАУ ДПО «ЦРО» находится в ведении Управления образования администрации Костомукшского городского округа.

2. Нормативное правовое обеспечение деятельности образовательного учреждения

Нормативная правовая база МАУ ДПО «ЦРО» является основой для осуществления качественной образовательной деятельности, обеспечивает существенную часть их условий и строится на принципах: открытости, доступности, своевременности, продуктивности.

2.1. Нормативная база МАУ ДПО «ЦРО» включает в себя:

- Устав (утвержден Постановлением Администрации Костомукшского городского округа от 8 апреля 2015 г. № 354 «Об утверждении Устава муниципального автономного учреждения дополнительного образования Костомукшского городского округа «Центр развития образования» в новой редакции);
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 2619 от 19 июня 2015 г. Серия 10Л01 № 0007202; срок действия лицензии: бессрочно (приказ Министерства образования Республики Карелия № 896 от 19 июня 2015 г «О переоформлении лицензии на осуществление образовательной деятельности Муниципальному автономному учреждению дополнительного профессионального образования Костомукшского городского округа «Центр развития образования»);
- Заключение Управления ГИБДД МВД по Республике Карелия от 22 февраля 2018 года № 10-153;
- Заключение Управления ГИБДД МВД по Республике Карелия от 25 октября 2019 года (сроком до 25 октября 2024 года);
- Регистрационные документы;
- Локальные нормативные акты, регламентирующие управление организацией, осуществляющей образовательную деятельность, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- Локальные нормативные акты, регламентирующие организационные аспекты деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- Локальные нормативные акты, регламентирующие особенности организации образовательной деятельности;
- Локальные нормативные акты, регламентирующие оценку и учет образовательных достижений обучающихся;
- Локальные нормативные акты, регламентирующие условия реализации образовательных программ;
- Локальные нормативные акты, регламентирующие права, обязанности и ответственность работников образовательной организации;
- Локальные нормативные акты, регламентирующие образовательные отношения;
- Локальные нормативные акты, регламентирующие открытость и доступность информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- Локальные акты о содержании деятельности;
- Локальные акты, регламентирующие предоставляемые услуги;
- Локальные акты, регламентирующие внутреннюю систему оценки качества деятельности и реализуемых услуг.

2.2. Локальными нормативными актами Учреждения также являются: решения учредителя; приказы и распоряжения директора; договоры об аренде площадей для ведения учебного процесса; договоры о сотрудничестве и сетевом взаимодействии с другими организациями для достижения образовательных результатов.

2.3. Взаимоотношения между обучающимися и учреждением регламентируются Уставом и двусторонними (многосторонними) договорами, определяющими уровень получаемого образования, сроки обучения, размер оплаты за обучение и другие условия.

Организационно-правовая форма – муниципальное автономное учреждение.

Тип – учреждение дополнительного образования (повышения квалификации) специалистов.

Вид – Центр развития образования.

3. Система управления образовательным учреждением

Управление МАУ ДПО «ЦРО» строится на принципах единоначалия и самоуправления. Единоличным исполнительным органом МАУ ДПО «ЦРО» является Директор, который осуществляет текущее руководство деятельностью МАУ ДПО «ЦРО».

Административные обязанности распределены согласно Уставу и штатному расписанию:

ФИО	Должность
Ларькина Светлана Николаевна	Директор
Бирюкова Раиса Сергеевна	Заведующий отдела

В МАУ ДПО «ЦРО» формируются коллегиальные органы управления, к которым относятся Общее собрание работников МАУ ДПО «ЦРО», Наблюдательный совет, Педагогический совет, совет обучающихся; совет родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Наблюдательный совет Центра рассматривает:

- предложения Учредителя или руководителя Центра о внесении изменений в устав Центра;
- предложения Учредителя или руководителя Центра о создании и ликвидации филиалов Центра, об открытии и о закрытии его представительств;
- предложения Учредителя или руководителя Центра о реорганизации Центра или о его ликвидации;
- предложения Учредителя или руководителя Центра об изъятии имущества, закрепленного за Центром на праве оперативного управления;
- предложения руководителя Учреждения об участии Центра в других юридических лицах, в том числе о внесении денежных средств и иного имущества в уставный (складочный) капитал других юридических лиц или передаче такого имущества иным образом другим юридическим лицам, в качестве учредителя или участника;
- проект плана финансово-хозяйственной деятельности Центра; план утверждается руководителем Центра на основании заключения Наблюдательного совета;
- по представлению руководителя Центра проекты отчетов о деятельности Центра и об использовании его имущества, об исполнении плана его финансово-хозяйственной деятельности, годовую бухгалтерскую отчетность Центра;

- предложения руководителя Центра о совершении сделок по распоряжению имуществом, которым Центр в соответствии с законодательством не вправе распоряжаться самостоятельно;
- предложения руководителя Центра о совершении крупных сделок;
- предложения руководителя Центра о совершении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- предложения руководителя Центра о выборе кредитных организаций, в которых Центр может открыть банковские счета;
- вопросы проведения аудита годовой бухгалтерской отчетности Центра и утверждения аудиторской организации.

К компетенции Общего собрания трудового коллектива МАУ ДПО «ЦРО» относятся:

- рассмотрение предложения учредителя или директора о внесении изменений в Устав Центра;
- внесение предложений об изменениях и дополнениях в Устав Центра;
- заслушивание годового отчета;
- выдвижение работников Центра на поощрения;
- осуществление иных полномочий в соответствии с настоящим Уставом.

Педагогический совет осуществляет следующие полномочия:

- рассматривает образовательную программу Центра;
- рассматривает план работы на учебный год;
- рассматривает и принимает рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей);
- обсуждает и принимает решения по любым вопросам, касающимся осуществления образовательного процесса;
- рассматривает характеристики учителей, представляемых к наградам;
- рассматривает критерии качества работы педагогических работников;
- осуществляет иные полномочия в соответствии с настоящим Уставом.

В целях учета мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников по вопросам управления Центром и при принятии Центром локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников в Центре создаются и действуют:

- советы обучающихся;
- советы родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Работа МАУ ДПО «ЦРО» строится по направлениям деятельности:

- аналитическая деятельность,
- информационная деятельность,
- учебно – методическая деятельность,
- консультационная деятельность.

Оперативное управление организацией осуществляется также на совещаниях директора с работниками. Ежеженедельно проводятся оперативные совещания по направлениям деятельности.

Выводы и рекомендации:

1. МАУ ДПО «ЦРО» располагает необходимыми организационно-правовыми документами на ведение образовательной деятельности, условия которой соответствуют требованиям, содержащимся в них.
2. В целом структура МАУ ДПО «ЦРО» и система его управления достаточны и эффективны для обеспечения выполнения функций учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3. Собственная нормативная и организационно – распорядительная документация соответствует действующему законодательству и Уставу. Действующие локальные нормативные акты, регламентирующие организацию образовательной деятельности, качество годового и перспективного планирования, порядок организации и ведения делопроизводства позволяют достигать цели и решать задачи, стоящие перед МАУ ДПО «ЦРО».
4. По причине завершения действия Коллективного договора в МАУ ДПО «ЦРО» необходимо его разработать в 2020 году.

4. Кадровое обеспечение деятельности МАУ ДПО «ЦРО»

4.1. Сведения о персонале организации (без внешних совместителей и оказывающих услуги по договорам гражданско-правового характера)

Ошибка! Ошибка связи.

4.2. Распределение персонала по стажу работы (без внешних совместителей и оказывающих услуги по договорам гражданско-правового характера)

Наименование показателей	Всего	имеют общий стаж работы, лет						имеют педагогический стаж работы, лет						Не имеют педагогического стажа работы
		до 3	от 3 до 5	от 5 до 10	от 10 до 15	от 15 до 20	20 и более	до 3	от 3 до 5	от 5 до 10	от 10 до 15	от 15 до 20	20 и более	
Численность работников – всего	14,00	0,00	0,00	1,00	0,00	4,00	9,00	1,00	0,00	2,00	1,00	1,00	3,00	7,00
в том числе: руководящий персонал – всего	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00
педагогические работники, реализующие дополнительные	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00

ые профессиональные программы														
из них:	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00
преподаватели														
мастера производственного обучения	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00
инженерно-технический персонал	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00
административно-хозяйственный персонал	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
производственный персонал	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
иной персонал	4,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	2,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	2,00	0,00

4.3. Численность внешних совместителей и граждан, оказывающих услуги по договорам ГПХ и на условиях внутреннего совместительства

Наименование показателей	Всего, человек	Имеют высшее образование	среднее профессиональное образование	Имеют высшую квалификационную категорию	Имеют первую квалификационную категорию	женщины	численность работников в пересчете на полную занятость, единиц
Численность работников	10,00	8,00	2,00	3,00	1,00	7,00	2,2
педагогические работники, реализующие дополнительные профессиональные программы	5,00	3,00	2,00	1,00	0,00	2,00	1,2
из них:	3,00	2,00	1,00	1,00	0,00	2,00	0,2
преподаватели							
мастера производственного обучения	2,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,0
иной персонал	5,00	5,00	0,00	2,00	1,00	5,00	1,0

Педагогические работники, имеющие награды

Педагогические работники, имеющие звание «Почетный работник общего образования РФ»	2
--	---

Педагогические работники, имеющие звание «Отличник народного просвещения»	1
Медаль «Профессионал России»	1
Почётный знак «За заслуги в развитии Карелии»	1
Почётный знак «Почётный работник воспитания и просвещения РФ»	1
Педагогические работники, имеющие награды других ведомств, организаций	7

Эффективность образовательной деятельности зависит от уровня подготовленности педагогических работников к работе в современных условиях. Педагогические работники повышают свою квалификацию как в очно-заочной форме, так и в дистанционном режиме. Также предоставляются все условия для прохождения стажировки и осуществления самообразования.

Совершенствование профессионального и методического мастерства педагогических кадров МАУ ДПО «ЦРО»

Участие в научно-практических конференциях, семинарах и т.д. (количество)	Разработано методической продукции (количество)	Внедрение методических идей и рекомендаций в практику (проекты, направления под руководством МАУ ДПО ЦРО)
21	26	<ol style="list-style-type: none"> 1. Межрайонный семинар «Современные технологии как инструмент повышения качества образования»; 2. Семинар «Социоигровая технология – технология деятельностного типа в логике ФГОС ДО»; 3. Практико-ориентированный семинар «Организация работы с семьями несовершеннолетних с девиантным поведением»; 4. Межрайонный семинар «Информационная безопасность»; 5. Международный семинар по физической культуре и спорту «Калейдоскоп педагогических идей»; 6. Мастер-класс по внеурочной деятельности педагога-библиотекаря. Итоги проведения мероприятия «Неделя по профориентации для 1 – 11 классов «ПРИМЕРка»; 7. Муниципальная методическая декада для молодых педагогов;

		<p>8. Образовательный проект «Педагогическая панорама»;</p> <p>9. Практический семинар «Современные дети. Какие они?»</p> <p>10. Конкурсные мероприятия «Педагогический Олимп – 2019»;</p> <p>11. Муниципальный социально-образовательный проект «Мы помним, как все начиналось».</p>
--	--	---

Системообразующим компонентом всей работы МАУ ДПО «ЦРО» является индивидуальное профессионально-педагогическое самообразование. Также сотрудники МАУ ДПО «ЦРО» свой профессиональный уровень повышают за счет курсов повышения квалификации, участия в вебинарах и семинарах, используя чаще всего дистанционную форму.

Выводы и рекомендации:

1. Учреждение располагает достаточным кадровым потенциалом по организации направлений деятельности, определённой Уставом.
2. Целесообразно дальше продолжать работу по повышению квалификации педагогических работников.
3. Более активно участвовать в мероприятиях республиканского уровня.
4. Организовать повышение квалификации педагогических работников МАУ ДПО «ЦРО» по вопросам применения дистанционных образовательных технологий в деятельности.

5. Условия обеспечения деятельности (инфраструктура) МАУ ДПО «ЦРО»

5.1. Учебные и другие помещения, используемые для выполнения основных направлений деятельности:

Учебные (всего: 470,7 м²):

Актовый (лекционный) зал	88,8 м ² ;
учебный кабинет	49,2 м ²
учебный кабинет	51,1 м ² .
учебный кабинет	34,5 м ²
учебный кабинет	51,1 м ² .
учебный кабинет	52,1 м ² .
учебный кабинет	37,1 м ²
учебный кабинет	51,6 м ² .
Кабинет ИКТ	86,2 м ²

Административные (всего: 169,4 м²):

Кабинет директора	14,6 м ²
Кабинет зам. директора	14,6 м ²
Бухгалтерия	18 м ²
Кабинеты специалистов (6)	118,5 м ² ;

Подсобные помещения (всего: 248,2 м²)

Серверная	6,8 м ² ;
-----------	----------------------

Гардероб (2)	17,4 м ² ;
Коридоры	141,1 м ² ;
Умывальная (5)	24,1 м ² ;
Туалеты (4)	17,1 м ² ;
Кладовые (5)	24,1 м ² ;
Медицинская комната	9 м ² .

Другие: (тамбуры, лестничные марши, клетки, электрощитовая, тепловой узел, водомерный узел) **всего: 1646,1 м²**

5.2. Оснащенность оборудованием:

Гараж по адресу г.Костомукша, ул. Строителей, дом 19, площадь- 222,2 кв.м.

Автомобиль легковой – 3 шт. (марка Лада Калина)

Стол рабочий – 35 шт.

Стол круглый (для переговоров) – 2 шт.

Пюпитр для выступлений – 1

Принтер – 5 шт.

Многофункциональный комплекс – 3 шт.

Видеомагнитофон – 1

Телевизор – 1

Микрофон – 5

Сканер – 3 шт.

Экран настенный – 3 шт.

Доска поворотная – 3 шт.

Проектор – 3 шт.

Компьютер персональный с монитором – 45 шт.

Ноутбук – 2 шт.

Веб камера – 1шт.

Комплект учебно-методических и демонстрационных материалов в соответствии с программой по подготовке водителей автотранспортных средств категории «В»;

Число печатных учебных изданий – 1165 экземпляров.

Число электронных учебных изданий – 125 экземпляров.

Сведения о наличии в собственности или на ином законном основании оборудованных учебных транспортных средств

Сведения	Номер по порядку		
	LADA	LADA	LADA
Марка, модель	111930	111930	219210
Тип транспортного средства	легковая	легковая	легковая
Категория транспортного средства	«В»	«В»	«В»
Год выпуска	2012	2012	2013
Государственный регистрационный знак	М 270 АН 10	К902 ХВ 10	М 955 ЕУ 10
Регистрационные документы	паспорт ТС	паспорт ТС	паспорт ТС
Собственность или иное законное основание владения транспортным средством	собственность	собственность	собственность

Оборудование учебного кабинета по адресу осуществления образовательной деятельности РК, город Костомукша, ул. Калевала, дом 13

Наименование учебного оборудования	Единица измерения	Количество	Наличие
Оборудование и технические средства обучения			
Тренажер ¹	комплект		В наличии
Аппаратно-программный комплекс тестирования и развития психофизиологических качеств водителя (АПК) ²	комплект		В наличии
Детское удерживающее устройство	комплект	1	В наличии
Гибкое связующее звено (буксировочный трос)	комплект	1	В наличии
Тягово-сцепное устройство	комплект	1	В наличии
Компьютер с соответствующим программным обеспечением	комплект	1	В наличии
Мультимедийный проектор	комплект	1	В наличии
Экран (монитор, электронная доска)	комплект	1	В наличии
Магнитная доска со схемой населенного пункта ³	комплект	1	В наличии
Учебно-наглядные пособия			
<i>Основы законодательства в сфере дорожного движения</i>			
Дорожные знаки	комплект	1	В наличии
Дорожная разметка	комплект	1	В наличии
Опознавательные и регистрационные знаки	шт	1	В наличии
Средства регулирования дорожного движения	шт	1	В наличии
Сигналы регулировщика	шт	1	В наличии
Применение аварийной сигнализации и знака аварийной остановки	шт	1	В наличии
Начало движения, маневрирование. Способы разворота	шт	1	В наличии
Расположение транспортных средств на проезжей части Скорость движения	шт	1	В наличии
Обгон, опережение, встречный разъезд	шт	1	В наличии
Остановка и стоянка	шт	1	В наличии
Проезд перекрестков	шт	1	В наличии
Проезд пешеходных переходов, и мест остановок маршрутных транспортных средств	шт	1	В наличии
Движение через железнодорожные пути	шт	1	В наличии
Движение по автомагистралям	шт	1	В наличии
Движение в жилых зонах	шт	1	В наличии
Перевозка пассажиров	шт	1	В наличии
Перевозка грузов	шт	1	В наличии
Неисправности и условия, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств	шт	1	В наличии
Ответственность за правонарушения в области дорожного движения	шт	1	В наличии
Страхование автогражданской ответственности	шт	1	В наличии
Последовательность действий при ДТП	шт	1	В наличии
	шт	1	В наличии
<i>Психофизиологические основы деятельности водителя</i>			
Психофизиологические особенности деятельности водителя	шт	1	В наличии
Воздействие на поведение водителя психотропных,	шт	1	В наличии

¹В качестве тренажера может использоваться учебное транспортное средство.

² Необходимость применения АПК тестирования и развития психофизиологических качеств водителя определяется организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

³ Магнитная доска со схемой населенного пункта может быть заменена соответствующим электронным учебным пособием.

наркотических веществ, алкоголя и медицинских препаратов			В наличии
Конфликтные ситуации в дорожном движении	шт	1	В наличии
Факторы риска при вождении автомобиля	шт	1	
<i>Основы управления транспортными средствами</i>			
Сложные дорожные условия	шт	1	В наличии
Виды и причины ДТП	шт	1	В наличии
Типичные опасные ситуации	шт	1	В наличии
Сложные метеоусловия	шт	1	В наличии
Движение в темное время суток	шт	1	В наличии
Посадка водителя за рулем. Экипировка водителя	шт	1	В наличии
Способы торможения	шт	1	В наличии
Тормозной и остановочный путь	шт	1	В наличии
Действия водителя в критических ситуациях	шт	1	В наличии
Силы, действующие на транспортное средство	шт	1	В наличии
Управление автомобилем в нестандартных ситуациях	шт	1	В наличии
Профессиональная надежность водителя	шт	1	В наличии
Дистанция и боковой интервал. Организация наблюдения в процессе управления транспортным средством	шт	1	В наличии
Влияние дорожных условий на безопасность движения	шт	1	В наличии
Безопасное прохождение поворотов	шт	1	В наличии
Безопасность пассажиров транспортных средств	шт	1	В наличии
Безопасность пешеходов и велосипедистов	шт	1	В наличии
Типичные ошибки пешеходов	шт	1	В наличии
Типовые примеры допускаемых нарушений ПДД	шт	1	
<i>Устройство и техническое обслуживание транспортных средств категории «В» как объектов управления</i>			
Классификация автомобилей	шт	1	В наличии
Общее устройство автомобиля	шт	1	В наличии
Кузов автомобиля, системы пассивной безопасности	шт	1	В наличии
Общее устройство и принцип работы двигателя	шт	1	В наличии
Горюче-смазочные материалы и специальные жидкости	шт	1	В наличии
Схемы трансмиссии автомобилей с различными приводами	шт	1	В наличии
Общее устройство и принцип работы сцепления	шт	1	В наличии
Общее устройство и принцип работы механической коробки переключения передач	шт	1	В наличии
Общее устройство и принцип работы автоматической коробки переключения передач	шт	1	В наличии
Передняя и задняя подвески	шт	1	В наличии
Конструкции и маркировка автомобильных шин	шт	1	В наличии
Общее устройство и принцип работы тормозных систем	шт	1	В наличии
Общее устройство и принцип работы системы рулевого управления	шт	1	В наличии
Общее устройство и маркировка аккумуляторных батарей	шт	1	В наличии
Общее устройство и принцип работы генератора	шт	1	В наличии
Общее устройство и принцип работы стартера	шт	1	В наличии
Общее устройство и принцип работы бесконтактной и микропроцессорной систем зажигания	шт	1	В наличии
Общее устройство и принцип работы, внешних световых приборов и звуковых сигналов	шт	1	В наличии
Классификация прицепов	шт	1	В наличии
Общее устройство прицепа	шт	1	В наличии
Виды подвесок, применяемых на прицепах	шт	1	В наличии
Электрооборудование прицепа	шт	1	В наличии

Устройство узла сцепки и тягово-цепного устройства	шт	1	В наличии
Контрольный осмотр и ежедневное техническое обслуживание автомобиля и прицепа	шт	1	
<i>Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом</i>			
Нормативные правовые акты, определяющие порядок перевозки грузов автомобильным транспортом	шт	1	В наличии
<i>Организация и выполнение пассажирских перевозок автомобильным транспортом</i>			
Нормативное правовое обеспечение пассажирских перевозок автомобильным транспортом	шт	1	В наличии
Информационные материалы			
Информационный стенд			
Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»	шт	1	В наличии
Копия лицензии с соответствующим приложением	шт	1	В наличии
Примерная программа профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В»	шт	1	В наличии
Программа профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В»	шт	1	В наличии
Учебный план	шт	1	В наличии
Календарный учебный график (на каждую учебную группу)	шт	1	В наличии
Расписание занятий (на каждую учебную группу)	шт	1	В наличии
График учебного вождения (на каждую учебную группу)	шт	1	В наличии
Схемы учебных маршрутов, утвержденные руководителем организации, осуществляющей образовательную деятельность	шт	1	В наличии
Книга жалоб и предложений	шт	1	В наличии
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	шт	1	

Перечень материалов по предмету «Первая помощь при дорожно-транспортном происшествии»

Наименование учебных материалов	Единица измерения	Количество	Наличие
Оборудование			
Тренажер-манекен взрослого пострадавшего (голова, торс, конечности) с выносным электрическим контролером для отработки приемов сердечно-легочной реанимации	комплект	1	В наличии
Тренажер-манекен взрослого пострадавшего (голова, торс) без контролера для отработки приемов сердечно-легочной реанимации	комплект	1	В наличии
Тренажер-манекен взрослого пострадавшего для отработки приемов удаления инородного тела из верхних дыхательных путей	комплект	1	В наличии
Расходный материал для тренажеров (запасные лицевые маски, запасные «дыхательные пути», пленки с клапаном для проведения искусственной вентиляции легких)	комплект	20	В наличии
Мотоциклетный шлем	штук	1	В наличии
Расходные материалы			
Аптечка первой помощи (автомобильная)	комплект	8	В наличии

Табельные средства для оказания первой помощи. Устройства для проведения искусственной вентиляции легких: лицевые маски с клапаном различных моделей. Средства для временной остановки кровотечения – жгуты. Средства иммобилизации для верхних, нижних конечностей, шейного отдела позвоночника (шины). Перевязочные средства (бинты, салфетки, лейкопластырь)	комплект	1	В наличии
Подручные материалы, имитирующие носилочные средства, средства для остановки кровотечения, перевязочные средства, иммобилизирующие средства	комплект	1	В наличии
Учебно-наглядные пособия			
Учебные пособия по первой помощи пострадавшим в дорожно- транспортных происшествиях для водителей	комплект	18	В наличии
Учебные фильмы по первой помощи пострадавшим в дорожно- транспортных происшествиях	комплект	1	В наличии
Наглядные пособия: способы остановки кровотечения, сердечно- легочная реанимация, транспортные положения, первая помощь при скелетной травме, ранениях и термической травме	комплект	1	В наличии
Технические средства обучения			
Компьютер с соответствующим программным обеспечением	комплект	11	В наличии
Мультимедийный проектор	комплект	2	В наличии
Экран (электронная доска)	комплект	2	В наличии

Выводы и рекомендации:

1. Учреждение за время ведения основных видов деятельности создало необходимую информационно-методическую и материально-техническую базу.
2. Необходимо:
 - а. продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы;
 - б. совершенствовать материально-техническую базу в связи с износом используемой в учебном процессе техники;
 - в. обеспечить безопасные, комфортные условия доступа к образовательным ресурсам лицам с ограниченными возможностями здоровья;
 - г. продолжить оказание образовательных услуг с применением дистанционных технологий.

6. Организация и содержание образовательного процесса

МАУ ДПО «ЦРО» самостоятельно разрабатывает и утверждает реализуемые дополнительные образовательные программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учётом примерных образовательных программ.

Образовательный процесс в МАУ ДПО «ЦРО» определяется правилами, закреплёнными в Уставе, локальными актами МАУ ДПО «ЦРО».

Образовательная система в МАУ ДПО «ЦРО» выстраивается в соответствии с требованиями муниципального задания на плановый период, а также с учетом социального заказа со стороны основных потребителей образовательных услуг – работников муниципальных образовательных учреждений и старшеклассников города.

6.1. Уровень образования: МАУ ДПО «ЦРО» осуществляет дополнительное профессиональное образование по дополнительным профессиональным образовательным программам (повышения квалификации) и программам профессиональной подготовки.

6.2. Нормативные сроки обучения:

Продолжительность освоения программы определяется дополнительной профессиональной программой и договором об образовании.

Нормативный срок обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации не менее 16 часов.

6.3. Язык обучения: русский.

6.4. Контингент обучающихся, зачисленных в МАУ ДПО «ЦРО» за отчётный период:

Педагогические работники образовательных учреждений города – 281 педагогический работник, 6402 человеко-часов.

Обучающиеся школ города (старшеклассники) – 44 чел.

6.5. Формы обучения:

очная (с отрывом от работы; без отрыва от работы),

очно-заочная (без отрыва от работы),

заочная (с частичным отрывом от работы),

Формы обучения определяются в соответствии с программами ДПО, утвержденными в установленном порядке, и в соответствии с потребностями заказчика на основании заключенного с ним договора об образовании.

6.6. В соответствии с ч.5 статьи 12 Федерального закона № 273-ФЗ образовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, если Законом не установлено иное.

Программы имеют как линейную, так и модульную структуру, включая вариативные модули, допустима реализация отдельных модулей по 16-48 часов.

Образовательные программы включают: учебные планы, программы модулей, самостоятельные работы и практические задания, условия реализации программ, систему оценки. Учебные планы, учебные программы, расписание занятий утверждаются директором МАУ ДПО «ЦРО».

Содержание дополнительных профессиональных программ учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

Учебный план является основным официальным документом, регламентирующим перечень учебных дисциплин, их объем, виды занятий, объем производственной практики, формы итоговой аттестации знаний слушателей. Весь набор учебных дисциплин/модулей имеет логическую последовательность в изучении.

По каждой дисциплине/каждому модулю учебного плана указывается количество часов:

- по видам занятий (лекции, семинарские и практические занятия, самостоятельная работа);
- вид контроля знаний (зачет, экзамен); кроме итогового контроля, предусмотрен и промежуточный. Инструменты контроля — тесты, опросы, контроль самостоятельной работы;

- специальные виды работ (творческий проект и др.).

По каждой программе дополнительного профессионального образования запланированы практические занятия, в ходе которых осуществляется закрепление и совершенствование полученных знаний и навыков.

6.7. Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу, выдаются документы установленного образца (удостоверение), утвержденные приказом МАУ ДПО «ЦРО».

6.8. На базе МАУ ДПО «ЦРО» проводятся **вебинары, видеоконференции** по различным направлениям деятельности. Организацию вебинаров курируют методисты МАУ ДПО «ЦРО». В 2019 году в 16 вебинарах и видеоконференциях приняли участие 323 педагога образовательных учреждений, что на 99 педагогов больше, чем в 2018 году

6.9 Программы дополнительного профессионального образования и дополнительной профессиональной подготовки, разработанные в МАУ ДПО «ЦРО» и предлагаемые к освоению

№ п/п	Наименование программы	Трудоёмкость программы, в часах
1.	«Водитель транспортных средств категории «В»	194
2.	«Продавец продовольственных товаров»	136
3.	«Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин»	136
4.	«Секретарское дело и делопроизводство с использованием компьютера»	136
5.	«Базовая компьютерная подготовка»	72
6.	«Современное дошкольное образование: содержание, формы и методы обучения и воспитания»	72
7.	«Современное дошкольное образование в условиях реализации ФГОС ДО»	72
8.	«Информационно-коммуникативные технологии в деятельности педагогического работника»	72
9.	«Информационно-коммуникативные технологии в деятельности администратора учреждения»	72
10.	«Дошкольное воспитание: организация деятельности помощника воспитателя»	52
11.	«1 С. Предприятие. 8»	100
12.	«1 С. Бухгалтерия. 8»	100
13.	«Оказание первой помощи в образовательной организации»	16
14.	«Правила дорожного движения и методика их преподавания»	16
15.	«Информационно-коммуникативные технологии в деятельности педагогического работника» Модуль «Представление опыта работы посредством электронного портфолио»	18

16.	«Информационно-коммуникативные технологии в деятельности педагогического работника» Модуль «Использование интерактивной доски в учебном процессе»	24
17.	«Управление проектами»	24
18.	«Учебный предмет «Край, в котором я живу в условиях ФГОС»	24
19.	«Содержание и методика преподавания курса ОРКСЭ (модули: «Основы православной культуры», «Основы светской этики», «Основы мировых религиозных культур»»)	72
20.	«Современные технологии работы с детьми и подростками с проблемами в обучении и поведении в общеобразовательной организации»	24
21.	«Информационно-коммуникативные технологии в деятельности педагогического работника» Модуль «Видеомонтаж»	18

В 2019 году были разработаны и предложены для обучения педагогов 3 новые программы дополнительного профессионального образования (повышения квалификации):

- «Содержание и методика преподавания курса ОРКСЭ (модули: «Основы православной культуры», «Основы светской этики», «Основы мировых религиозных культур»»,

- «Современные технологии работы с детьми и подростками с проблемами в обучении и поведении в общеобразовательной организации»;

- «Видеомонтаж».

6.10 Распределение программ по количеству учебных часов

часы	количество программ
194	1
136	3
72	6
52	1
100	2
24	4
18	2
16	2

6.11. Реализованные образовательные программы дополнительного профессионального образования для педагогических работников:

Наименование образовательной программы	Количество групп	Трудоёмкость программы (на 1 группу/ все группы)	Количество обученных	Сроки реализации программы
Образовательная программа дополнительного профессионального образования «Современное дошкольное образование в условиях реализации ФГОС ДО»	1	72	20	04.02.2019 – 04.03.2019
Образовательная программа дополнительного профессионального образования «Информационно-коммуникативные технологии в деятельности педагогического работника» (Модуль «Представление опыта работы посредством электронного портфолио»)	1	18	10	28.01.2019 – 04.02.2019
Образовательная программа дополнительного профессионального образования «Информационно-коммуникативные технологии в деятельности педагогического работника» (Модуль «Видеомонтаж»)	2	18	23	21.10.2019-08.11.2019 18.11.2019-06.12.2019
Программа повышения квалификации «Оказание первой помощи в образовательной организации»	7	16 / 112	198	21.01.2019 – 25.01.2019 11.03.2019 – 15.03.2019 22.04.2019 – 26.04.2019 20.05.2019 – 24.05.2019 22.10.2019 – 28.10.2019 28.10.2019 – 31.11.2019 18.11.2019-25.11.2019
Программа повышения квалификации «Современные технологии работы с детьми и подростками с проблемами в обучении и поведении в образовательной организации»	1	24	20	04.02.2019 - 07.02.2019
Образовательная программа дополнительного профессионального образования «Содержание и методика преподавания курса ОРКСЭ» (модули: «Основы православной культуры», «Основы светской этики», «Основы мировых религиозных культур»)	1	72	10	15.03.2019 - 12.04.2019
Итого	13 групп	220 часов	281 человек	
Всего	13 групп	316 часов	281 человек	

Общий объем финансирования средств из муниципального бюджета на выполнение программы по повышению квалификации педагогических работников составил 173 011,39 рублей, из них 80 000,00 рублей – целевые средства на повышение квалификации, 93 011,39 рублей – средства ФОТ по должности «преподаватель».

6.12. Качество подготовки слушателей

Оценка качества подготовки слушателей закреплена в локальных нормативных актах МАУ ДПО ЦРО:

Положение «Об организации образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)»,

Положение «Об образовательных программах дополнительного профессионального образования».

Реализуемые образовательные программы дополнительного профессионального образования включают текущую аттестацию слушателей по разделам и темам программы/модуля программы, которая проводится преподавателями в ходе учебных занятий в виде тестов, практических работ, подготовки слушателями сообщений, докладов. По итогам изучения учебных модулей, разделов программ повышения квалификации объемом 24-72 часа может быть проведена промежуточная аттестация, конкретные формы которой определяются учебными планами программы: тест, сообщение слушателей по теме, создание когнитивных карт и т.п. Освоение образовательной программы дополнительного профессионального образования завершается обязательной итоговой аттестацией слушателей. Для проведения итоговой аттестации по программам повышения квалификации создается аттестационная комиссия, председатель и состав которой утверждается приказом директора МАУ ДПО ЦРО. Итоги обучения отражаются в протоколе заседания аттестационной комиссии.

В рамках самообследования проводился анализ протоколов заседаний аттестационных комиссий. Вопросы тестовых заданий, вопросы для итоговой аттестации составлены преподавателями в соответствии с рабочими программами учебных курсов. Итоговая аттестация слушателей состоит из одного или нескольких аттестационных испытаний в зависимости от видов и направленности учебных программ, сроков обучения.

6.13. Сведения об итоговой аттестации по итогам обучения по программам дополнительного профессионального образования

Дополнительные профессиональные программы (повышения квалификации)	Успешно прошли итоговую аттестацию	Получили удостоверение установленного образца	Получили справку об обучении
282	282	282	0

Реализация образовательных программ профессиональной подготовки для школьников

Популярной среди школьников города по-прежнему остается программа профессиональной подготовки «Водитель транспортных средств категории «В». В 2019 году 44 школьника прошли обучение по данной программе.

Наименование образовательной программы	Количество групп	Трудоёмкость программы (на 1 группу)	Сроки реализации программы
Образовательная программа профессиональной подготовки «Водитель транспортных средств категории «В»	2	194	01.10.2018–29.11.2019

Все обучающиеся прошли программу в полном объеме.

Сдали внутренний экзамен по правилам дорожного движения 43 обучающихся (97,7%) (преподаватель Шлемова В.А). Не сдал внутренний экзамен по ПДД 1 обучающийся.

Практический экзамен по вождению автодром и в реальных условиях сдавали 43 обучающихся. Не сдавала обучающаяся по причине переезда в г. Петрозаводск на постоянное место жительства.

Экзамен в ГИБДД, с разрешения родителей и лиц их заменяющих, сдавали 42 кандидата в водители по исполнению 17 лет три потока (в марте, июне и октябре 2019 г.) По мастерам производственного обучения:

ФИО мастера	Количество обучающихся, чел.	Сдали с первой попытки, чел.	Доля завершивших обучение, %
Афанасьева Н.А.	17	11	64,7
Грибанов В.С.	9	6	66,6
Грушин О.	7	3	42,9
Трошин О.С.	9	6	66,6
Итого:	42	25	59,5

Оценка организации учебного процесса

Организация учебного процесса соответствует требованиям образовательной программы профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В», методическим рекомендациям по организации образовательного процесса по профессиональному обучению водителей транспортных средств соответствующих категорий, подкатегорий, утвержденным руководителем образовательной организации.

Оценка качества кадрового обеспечения

Педагогические работники, реализующие программу профессионального обучения водителей транспортных средств, в том числе преподаватели учебных предметов, мастера производственного обучения, удовлетворяют квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям. В 2020 году один мастер производственного обучения прошёл профессиональную переподготовку по

дополнительной профессиональной образовательной программе «Мастер производственного обучения». Все мастера производственного обучения проходят повышение квалификации 1 раз в три года.

Оценка качества учебно-методического обеспечения

Учебно-методические материалы позволяют реализовать образовательные программы профессионального обучения водителей транспортных средств в полном объеме и представлены:

- примерными программами профессиональной подготовки водителей транспортных средств, утвержденными в установленном порядке;
- программами профессиональной подготовки водителей транспортных средств, согласованными с Госавтоинспекцией и утвержденными руководителем организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- методическими рекомендациями по организации образовательного процесса, утвержденными руководителем организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- материалами для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утвержденными руководителем организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Оценка качества библиотечно-информационного обеспечения

Имеющаяся в наличии учебная литература, учебно-наглядные пособия и электронные лекции позволяют выполнить программу профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В» в полном объеме.

Выводы и рекомендации:

1. Организация подготовки слушателей по дополнительным профессиональным программам соответствует требованиям лицензии, учебных программ и в равной мере ориентирована на повышение квалификации всех категорий педагогических работников Костомукшского городского округа.
2. Организация обучения школьников по программам дополнительной профессиональной подготовки направлена на раннюю профессиональную социализацию школьников; расширение интереса к трудовому и профессиональному обучению в условиях структурных изменений на рынке труда.
3. Необходимо усилить контроль за проведением практических занятий по профессиональным программам, расширить спектр предоставляемых услуг по повышению квалификации педагогов.
4. В процессе обучения педагогов по программам дополнительного профессионального образования активнее использовать дистанционные и электронные образовательные технологии.

7. Методическое сопровождение муниципальной системы образования

7.1. Методическое сопровождение педагогических работников муниципальной системы образования – один из приоритетных видов деятельности МАУ ДПО «ЦРО».

Методическая поддержка оказывалась в соответствии с основными направлениями деятельности образовательных организаций:

- 1) Деятельность и переход на федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС):

сопровождение реализации ФГОС дошкольного общего образования; реализации ФГОС начального, основного общего, среднего общего образования; ведения курса ОРКСЭ.

2) Развитие системы поддержки талантливых детей: методическое сопровождение педагогов, работающих с одаренными детьми; сопровождение муниципальных конференций, конкурсов, олимпиад и других мероприятий с одаренными детьми; поддержка участия одаренных детей в муниципальных, региональных и российских мероприятиях, конкурсах, конференциях и т.д.

3) Совершенствование педагогического корпуса: методическое сопровождение деятельности педагогов (в том числе молодых); работа с объединениями и сообществами учителей.

4) Поддержка инновационной и опытно-экспериментальной деятельности ОО; работа с управленческими кадрами; развитие информационного пространства образовательных учреждений.

Практика показывает, что методические (профессиональные) объединения сегодня наиболее эффективный инструмент для развития профессиональных компетенций педагогов, определения и реализации их образовательных потребностей. В 2019 году функционировало 18 муниципальных методических объединений педагогических работников. Методические объединения возглавляли руководители, избранные из числа наиболее опытных педагогов.

Муниципальные методические объединения педагогических работников активно участвуют в проведении школьных и городских олимпиад, конференций, конкурсов, в подготовке к государственной итоговой аттестации, обобщают опыт коллег.

На современном этапе развития образования актуальным становится выявление, обобщение и распространение инновационного педагогического опыта. Одной из эффективных форм распространения собственного педагогического опыта является такая современная форма методической работы как мастер-класс. Мастер-класс – это особый инструмент обобщения и распространения педагогического опыта, представляющий собой фундаментально разработанный оригинальный метод или авторскую методику, опирающийся на свои принципы и имеющий определенную структуру. С этой точки зрения мастер-класс отличается от других форм трансляции опыта тем, что в процессе его проведения идет непосредственное обсуждение предлагаемого методического продукта и поиск творческого решения педагогической проблемы.

В 2019 г. МАУ ДПО «ЦРО» были инициированы и проведены мастер-классы, посвященные реализации ФГОС. Мастер-класс проводился по секциям, на которых был представлен практический опыт учителей математики, технологии, русского языка и литературы, иностранных языков. В муниципальных мастер-классах приняли участие 154 учителя.

Участие педагогов в методических мероприятиях, проведенных специалистами МАУ ДПО «ЦРО»

№ п.п.	Вид деятельности	Участие педагогов	Охват ОУ
1	Учебно-методические консультации	276	13
2	Мониторинги (ФГОС, школьных библиотек, технического оснащения, ППМС-сопровождения и иные)		17
3	Профессиональные конкурсы для педагогов	28 участников, педагогов, принимавших	13

		участие организации, посетивших конкурсные мероприятия - 443	в
4	Организация и сопровождение мероприятий для обучающихся школ города (олимпиады, конкурсы, государственная итоговая аттестация, оценочные процедуры – ВПР, мониторинги обученности)	298	6
5	Мастер-классы	154	6
6	Конференции	364	22
7	Проекты	214	14

7.2. Наставничество и сопровождение деятельности молодых педагогов

В 2019 году продолжало работу сообщество для учителей и воспитателей – Клуб молодых педагогов «Мы вместе», организованное на базе МАУ ДПО «ЦРО», на встречах которого рассматривались вопросы психологического сопровождения молодых педагогов, организации педагогического процесса, методической помощи молодым учителям и воспитателям.

В 2019 году в МАУ ДПО «ЦРО» продолжалась реализация проекта «Педагогическая панорама». 23 апреля состоялось подведение итогов проекта и интеллектуальная творческая игра для педагогов «Педагогический ринг», в которой приняли участие 4 команды, 16 педагогов ОУ и ДОУ.

Заседания Клуба молодых педагогов «Мы вместе» в 2019 году проводились по плану работы. Темы встреч:

- «Психологическое благополучие учителя и воспитателя. Педагог в порядке!» (21.05.2019 г), Встреча в форме беседы с элементами тренинга
- «Успешные шаги в профессию. Обсуждение планов на 2019 – 2020 уч.г.» (18.09.2019 г)
- «Проект: от идеи до защиты» (14.11.2019)

Со 2 по 12 декабря в образовательных организациях была проведена муниципальная методическая декада «Путь к успеху». Цель : поддержка профессионального и личностного развития молодых педагогов (педагогов школ и детских садов в возрасте до 35 лет), развитие отношений сотрудничества и взаимодействия между молодыми специалистами и опытными педагогами, обобщение и распространение передового педагогического опыта, анализ новых приёмов и подходов в педагогической деятельности.

Итоги: Детские сады провели 19 открытых мероприятий, которые посетили 128 педагогов, из их числа- начинающие педагоги – 41. В школах подготовлено и проведено 36 открытых мероприятий: 24 урока, 2 экскурсии в школьный музей, 7 мастер-классов, внеурочные мероприятия – 3. Эти мероприятия посетили 137 педагогов, в т.ч. 16 начинающими педагогами – 35 посещений.

17 декабря состоялась методическая гостиная, в рамках которой были подведены итоги методической декады и представлен опыт организации методической работы.

7.3. Мероприятия, направленные на выявление и развитие у обучающихся способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности

В 2019 году МАУ ДПО «ЦРО» было проведено 40 мероприятий для 710 обучающихся:

№ п.п.	Мероприятие	Количество участников
1.	Региональный этап Всероссийской олимпиады школьников по предметам: биология, история, литература, английский язык, право, ОБЖ, обществознание, физическая культура	Всего – 23 человека
2.	Научно-исследовательская конференция «Будущее Карелии» Муниципальный этап Региональный этап (заочный) Региональный этап (очный)	Обучающиеся 6-11 классов, 27 человек
3.	Научно-исследовательская конференция «Мои первые открытия» Муниципальный этап Республиканский этап	Обучающиеся 3 – 4 классов, 55 человек
4.	Муниципальный этап республиканской олимпиады по финскому языку	9-11 классы, 12 человек
5.	Республиканский фестиваль исследовательских проектов и творческих работ учащихся 3 – 4 классов «Мои первые открытия» (очный этап).	Школьники 3,4 классов, 7 человек
6.	Всероссийский конкурс юных чтецов «Живая классика». Муниципальный этап	Школьники 5-11 классов – 15 человек, педагоги ОУ, члены жюри – 40 чел.
7.	Региональный этап Республиканской олимпиады школьников по карельскому, вепсскому, финскому языкам	1 учащийся
8.	Муниципальный этап конкурса сочинений «Я – гражданин России»	учащиеся 7-х – 8-х классов – 123; учащиеся 9-х – 10-х классов – 68; учащиеся 11-х

		классов – 25
9.	Школьный этап Всероссийской олимпиады школьников по предметам	Учащиеся 5 – 11 классов
10.	Муниципальный этап XI республиканского конкурса художественного слова и ораторского мастерства «Глагол»	Учащиеся 7-11 классов – 14 человек,
11.	Муниципальный этап Всероссийской олимпиады школьников по 16 предметам	315 учащихся 7-11 классов

Мероприятия, проводимы для школьников, отличаются высоким уровнем организации и служат выявлению и развитию способностей одарённых и талантливых детей.

7.4. Сопровождение учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики»

МАУ ДПО «ЦРО» оказывает методическую и организационную поддержку преподавателям курса ОРКСЭ. Задачи учебного курса ОРКСЭ:

- нравственное воспитание школьников на основе традиционных идеалов;
- развитие интереса к окружающему миру;
- формирование уважительного отношения к разным взглядам и убеждениям граждан нашей страны;
- содействие более тесному взаимодействию семьи и школы в вопросах воспитания школьников.

В городе создано и функционирует муниципальное методическое объединение учителей ОРКСЭ. Рабочей группой проводятся беседы с родителями по содержанию модулей курса. В 2019 году было проведено 12 консультаций для родителей 3-4 классов. В апреле 2019 года были организованы и проведены курсы повышения квалификации по программе «Содержание и методика преподавания курса ОРКСЭ» в объёме 72 часа с участием представителей Костомукшской епархии, которые провели обучение по модулю «Основы православной культуры» (10 педагогов обучались на курсах).

В ходе 7 Региональных Рождественских чтений Костомукшской епархии «Великая победа: наследие и наследники» (12 ноября 2019 года) была организована работа секции «Православие – образование – воспитание: традиции и перспективы», для учителей ОРКСЭ, преподавателей основ духовно-нравственной культуры народов России, классных руководителей, представителей общественных организаций, священнослужителей. Организатором и модератором секции выступил МАУ ДПО «ЦРО». В ходе работы секции были освещены вопросы духовно-нравственного воспитания в курсе ОРКСЭ, православной культуры на страницах школьных учебников. православия в системе мировой художественной культуры. Кроме того, были организованы выступления педагогов, которые прозвучали и на секции «Социальное служение на севере Карелии» (3 педагога).

7.5. Сопровождение образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в дошкольных и общеобразовательных учреждениях

Одно из важных направлений деятельности МАУ ДПО «ЦРО» - организация его доступности для социальных групп детей, имеющих «невыгодные» стартовые условия посредством организации деятельности территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). Среди них особое место занимают дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды. Вопрос о создании условий для образования данных категорий детей в системе образования городского округа является одним из приоритетных. В муниципалитете сформирована система обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

Образовательная и оздоровительная работа с детьми – инвалидами и с детьми с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных возможностей воспитанников и рекомендаций специалистов. В общеобразовательных учреждениях созданы условия для получения образования, коррекции нарушений развития и социальной адаптации обучающихся, имеющих ограниченные возможности здоровья на основе специальных педагогических подходов и современных технологий. Обучение детей с ОВЗ реализуется по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ОВЗ в соответствии с рекомендациями Психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК), а для детей-инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ИПР)

Специалистами ПМПК за 2019 год было обследовано 151 ребенок дошкольного и школьного возраста (при плане 130 детей). Для этих детей были определены направления индивидуального коррекционного обучения и воспитания. Для специалистов ОУ и родителей разработаны рекомендации по работе с данной категорией детей. Также организованы консультации (48 единиц) для родителей и специалистов ОУ. Качественная работа специалистов ТПМПК была отмечена в ходе отбора детей в группы и классы компенсирующего обучения на новый учебный год.

В результате деятельности ПМПК был выявлен ряд школьников среднего звена со стойкими нарушениями письменной речи. Таким детям требуется постоянная помощь со стороны логопеда. Для данной категории детей и их родителей специалистом МАУ ДПО «ЦРО» было проведено 41 консультация, что способствовало улучшению результатов учебной деятельности детей.

На базе МАУ ДПО «ЦРО» продуктивно работает логопедическая группа «Пиши правильно» (8 детей) под руководством учителя-логопеда, куда вошли дети со специфическим расстройством усвоения орфографических навыков, опосредованное нарушением речевого онтогенеза и невербальных психических процессов.

7.6. Развитие альтернативных форм образовательной деятельности для детей дошкольного возраста

На протяжении всего 2019 года на базе Центра развития образования работает студия для детей дошкольного возраста «Дошколёнок». В студии в будние и выходные дни проводятся развивающие и досуговые занятия для детей, осуществляется подготовка к

детскому саду, школе, организуется коррекционная работа с детьми, имеющими нарушения в развитии. Деятельность Студия «Дошколёнок» направлена также на работу с родителями. Родители, посещающие Студию вместе с детьми, учатся разбираться в вопросах развития детей дошкольного возраста, грамотно подбирать игры, игрушки, занятия для своего ребенка с учетом интересов и возрастных особенностей.

В каникулярное время в студии была организована летняя образовательная площадка для дошкольников и младших школьников с пребыванием детей до 4-х часов. Занятия проводят высококвалифицированные и опытные педагоги города.

Направления работы студии «Дошколёнок» можно оценивать как зарождающуюся форму вариативного дошкольного образования в муниципальном образовательном пространстве.

7.7. Организация работы в автоматизированной системе «Электронное образование»

В соответствии с правилами формирования и ведения ФИС ФРДО в 2019 году продолжалась работа по внесению сведений о выданных в установленном порядке документах государственного образца об образовании по программам основного общего и среднего общего образования, куратором которой выступил МАУ ДПО «ЦРО».

С 1 января 2019 года введён в эксплуатацию модуль ФИС ФРДО для внесения сведений о документах об образовании и (или) о квалификации по программе дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

Доступ к информационной системе для размещения сведений осуществляется ответственными лицами образовательных организаций с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, выданной аккредитованным удостоверяющим центром ООО «Инфолайн»

Под руководством МАУ ДПО «ЦРО» ведётся работа по переходу образовательных учреждений на систему электронного документооборота. «Электронный дневник и журнал» — сервис, позволяющий участникам учебного процесса получать информацию об учебных расписаниях, текущих и итоговых оценках и домашних заданиях в режиме онлайн. Также электронный школьный документооборот должен обеспечить снижение административной нагрузки на общеобразовательные учреждения. Кроме того, различные системы электронных дневников могут поддерживать и другие, дополнительные функции — электронные портфолио учащихся, новостные ленты, социальные сети и так далее.

7.8. Сопровождение Государственной итоговой аттестации выпускников

МАУ ДПО «ЦРО» является организатором и координатором государственной итоговой аттестации. Сотрудники центра выполняют обязанности муниципальных координаторов ГИА -9, ГИА-11, руководителей ППЭ, организаторов ППЭ, членов ГЭК ГИА, технических специалистов. Также сотрудники центра развития образования ведут базу данных выпускников региональной информационной системы и федеральной информационной системы.

По организации и проведению Государственной итоговой аттестации (ГИА) в течение 2019 года специалистами МАУ ДПО «ЦРО» было организовано и проведено 90 мероприятий – это мероприятия по инструктированию различных категорий педагогов и населения города, привлекаемых к проведению ГИА, обучение специалистов ГИА, общественных наблюдателей, проведение семинаров, тренировочных мероприятий, пробных экзаменов и др., в них приняли участие суммарно 1087 педагогов и работников ППЭ. Было проведено 576 человеко-экзаменов выпускников 11 классов, 1273 человеко – экзаменов выпускников 9 классов.

В организации и проведении ГИА приняли участие 123 педагога, 12 общественных наблюдателей. Было подготовлено и использовано в период ГИА 21 аудитория, в т.ч. 13 аудиторий – с видеонаблюдением. Для проведения ГИА использовалось 45 компьютеров, 13 ПАК для организации видеонаблюдения, 2 компьютерных класса, 16 принтеров, 2 сканера. Вся техника была подготовлена в соответствии с установленными Методическими рекомендациями требованиями.

В сентябрьском периоде ОГЭ приняли участие 47 школьников, не прошедших итоговую аттестацию в основной период. Для них были организованы аудитории с учётом всех предъявляемых требований, а также дежурство медицинского работника, сотрудника полиции. Экзамены проходили в присутствии общественного наблюдателя.

По завершении экзаменационного периода был составлен аналитический отчёт, проведен анализ результатов по предметам. Результаты итоговой аттестации обсуждались на заседаниях методических объединений, школьных педсоветах, совещаниях руководителей.

Всероссийские проверочные работы (ВПР)

Под руководством МАУ ДПО «ЦРО» ВПР проводились в следующих классах: 4 класс по предметам русский язык, математика, окружающий мир; 5 класс по предметам русский язык, математика, история, биология; 6 класс по предметам математика, биология, русский язык, география, обществознание, история; 7 класс по предметам математика, биология, русский язык, география, обществознание, история; английский язык, физика; 10 класс – география; 11 класс по предметам история, география, химия, физика, биология. При проведении ВПР особое внимание обращалось на обеспечение объективности проведения и проверки ВПР. Было организовано общественное наблюдение во всех образовательных организациях.

В рамках ВПР было проведено 29 предметных работ, в которых приняли участие 7327 участников (суммарно). По итогам ВПР было организовано обсуждение и проведен анализ ВПР на уровне муниципальных методических объединений.

Выводы и рекомендации:

1. Осуществление методического сопровождения муниципальной системы образования, проведение и поддержка инновационной и экспериментальной работы, позволяет МАУ ДПО «ЦРО» успешно определять направления и содержание работы по повышению квалификации педагогов.

2. Изучение и обобщение опыта педагогических работников позволяет привлечь их к образовательному процессу, создать условия для распространения передового педагогического опыта.
3. Создание курсов и/или образовательных модулей для повышения квалификации становится новой формой обобщения педагогического опыта.
4. Организация методического сопровождения по различным направлениям деятельности соответствует требованиям ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
5. Практически не предоставляются методические услуги в дистанционном режиме. Необходимо разработать курс повышения квалификации по организации дистанционного обучения.
6. Сформированная система выявления заказа потребителя на оказание образовательных услуг малоэффективна.
7. Обеспечение функционирования всех системных направлений в деятельности МАУ ДПО «ЦРО» на высоком профессиональном уровне и в соответствии с требованиями нормативных документов в сфере образования.

8. Мониторинг удовлетворенности качеством процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся (слушателей)

В процессе обучения определяется степень удовлетворённости слушателей качеством предоставляемых образовательных услуг.

По завершению курсов повышения квалификации проводится итоговое анкетирование.

Итоги анкетирования за 2019 год:

Мониторинг качества реализации дополнительных профессиональных образовательных программ показал:

- Организацию обучения и психологическую атмосферу положительно оценили 100 % обучающихся
- Удовлетворённость слушателей качеством предоставляемых образовательных услуг (полностью – 97 % и частично – 3 % слушателей).

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) – заказчиков образовательных услуг по программам дополнительной профессиональной подготовки. Общее число опрошенных родителей (законных представителей) – 61 человек, из них 95 % указали на хорошие отношения ребенка с преподавателями, мастерами производственного обучения. 98 % отметило учет педагогами индивидуальных особенностей ребенка. Учитывая, что МАУ ДПО «ЦРО» - это учреждение дополнительного профессионального образования, родители не в полной мере участвуют в процессе управления обучением своих детей, не всегда полноценно отслеживают результаты обучения детей. Но в целом результаты анкетирования подчеркивают высокий процент удовлетворенности родителей образовательным процессом и условиями его осуществления.

Осуществление методического сопровождения муниципальной системы образования, проведение и поддержка инновационной, исследовательской и экспериментальной работы, сопровождение процедур оценки качества образования позволяет МАУ ДПО «ЦРО»

позволяет успешно определять направления и содержание курсовой подготовки, востребованность программ повышения квалификации.

В 2019 году МАУ ДПО» ЦРО» принял участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКУ) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Костомукшском городском округе Республики Карелия.

Результаты представлены в таблице «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»:

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 31 Баллы: 83	0,3	25
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3 Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 37 Баллы: 80,43	0,4	32
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$)		100 баллов			84

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.	Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 36 Баллы: 78,26	0,5	39
	Итого по критерию (по формуле $0,5(P2.1) + 0,5(P2.3)$)	100 баллов			89
3.	Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"				
3.1. <u><3></u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	Количество условий доступности: 2 Баллы: 40	0,4	16
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 20 Из ответивших на вопрос: 30 Баллы: 66,67	0,3	20
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$)	100 баллов			36
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 36 Баллы: 78,26	0,4	31

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 36 Баллы: 78,26	0,4	32
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 37 Баллы: 80,43	0,2	16
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$)	100 баллов			79
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 42 Баллы: 91,3	0,3	27
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 39 Баллы: 84,78	0,2	17
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получате-	0,5	40

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
			лей услуг: 37		
			Баллы: 80,43		
	Итого по критерию (по формуле $0,3(P5.1) + 0,2(P5.2) + 0,5(P5.3)$)	100 баллов			84
	ВСЕГО по всем критериям (по формуле $(K1 + K2 + K3 + K4 + K5)/5$)	100 баллов			74,4

Выводы и рекомендации:

1. Образовательная организация востребована частью населения города, имеет высокий уровень удовлетворенности получателей услуг (97 %).
2. Работники организации доброжелательны, вежливы и компетентны, готовы к реализации деятельности в современных условиях развития сферы образования.
3. У большинства слушателей отмечена эффективность использования разных форм учебной деятельности: лекции, практические работы, мастер-классы, тренинги, интерактивные методы обучения, самостоятельная работа.
4. Организация имеет достаточный потенциал развития качества образовательной деятельности, подготовки обучающихся (слушателей) и создания комфортных условий для участников отношений.
5. Организация осуществляет мероприятия, направленные на вовлечение родителей (законных представителей) в образовательный процесс.
6. Организация стремится к обеспечению информационной открытости деятельности и использованию информационно-телекоммуникационных ресурсов при оказании образовательных услуг.
7. Отмечается ограниченный спектр образовательных программ, направленных на привлечение детей старшего возраста.
8. Основные недостатки, выявленные в ходе НОКУ, отсутствие полноценной среды доступности для инвалидов.

Точки роста по повышению качества результатов и условий реализации образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

По результатам проведенного самообследования удалось выявить следующие точки роста по повышению качества результатов и условий осуществления образовательной деятельности МАУ ДПО «ЦРО»:

1. Создание безопасных, комфортных и доступных условий оказания услуг участникам отношений, в том числе с инвалидностью и ограниченными возможностями.
2. Обеспечение информационной открытости учреждения в соответствии с современными требованиями, повышение уровня доступности информации для получателей услуг и включенности работников в развитие информационно-телекоммуникационных ресурсов.

3. Привлечение большего количества партнеров к совместной организации деятельности, мероприятий. Развитие форм социально-педагогического партнерства с целью достижения актуальных образовательных результатов.
4. Создание условий для повышения образовательного и профессионального уровней работников в соответствии с их занимаемой должностью.
5. Приведение содержания образовательных программ к соответствию требованиям профессиональных стандартов педагогических работников.
6. Использование результатов периодических мониторингов образовательных потребностей педагогов при планировании курсов повышения квалификации и разработке дополнительных профессиональных программ.
7. Внедрение приемов и методов дистанционного и электронного обучения.
8. Увеличение спектра современных и востребованных образовательных программ для старшекласников общеобразовательных организаций города.
9. Активное использование процесса модульного обучения (накопительной системы) при повышении квалификации педагогических работников.
10. Разработка новых подходов к методическому сопровождению педагогов.
11. Развитие и совершенствование материально-технической базы организации.

9. Финансово-экономическая деятельность МАУ ДПО «ЦРО»

в рублях

Наименование показателя	Всего	Объем финансового обеспечения, руб.					
		в том числе					
		Субсидия на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания МБ	Субсидия на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания РК	Субсидии, предоставляемые в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации (на иные цели)	Субсидии и на осуществление капитальных вложений	Поступления от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности	
					всего	из них гранты	
Поступления от доходов, в том числе:	13 689 257,32	9 446 536,57	-	337 217,00		3 905 513,75	
Доходы от собственности	1 587 113,75	X	X	X	X	1 587 113,75	X
Доходы от оказания услуг, работ	11 412 936,57	9 446 536,57	-	X	X	1 996 400,00	
Иные субсидии, представленные из бюджета	337 217,00	X	X	337 217,00		X	X
Прочие доходы	330 000,00	X	X	159 000,00	X	330 000,00	
Доходы от операций с активами	22 000,00	X	X	X	X	22 000,00	X
Выплаты по расходам, в том числе:	14 309 945,19	9 801 831,45	-	337 217,00	-	4 170 896,74	-
Выплаты персоналу, всего:	6678606,67	4940106,67	-	-	-	1738500,00	-

из них оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	6413306,67	4674806,67	-	-	-	1738500,00	
в том числе	X	X	X	X	X	X	X
оплата труда	4897731,27	3570481,27				1327250,00	
пособие за первые три дня нетрудоспособности	28000,00	20 000,00				8000,00	
начисления на выплаты по оплате труда	1487575,40	1084325,40				403250,00	
прочие выплаты	217 700,00	217 700,00		-	-	-	
командировочные расходы (суточные)	4 500,00	4 500,00					
проезд в отпуск	205700,00	205700,00					
командировочные расходы (проезд, проживание)	7500,00	7500,00					
иные расходы	47600,00	47600,00					
социальные и иные выплаты населению, всего	89 120,00	49 120,00		40 000,00			
Уплата налогов, сборов и иных платежей	534 270,00	383 880,00				150 390,00	
Расходы на закупку товаров, работ, услуг, всего	7 007 948,52	4 428 724,78		297 217,00		2 282 006,74	
из них: услуги связи	42074,00	39074,00				3000,00	
транспортные услуги	3700,00					3700,00	
коммунальные услуги	2 233 550,00	1 713 510,00				520 040,00	
работы, услуги по содержанию имущества	2 302 788,00	2 037 568,00				265 220,00	
прочие закупки товаров, работ и услуг, всего	2 425 836,52	638 572,78		297 217,00		1 490 046,74	
из них: прочие работы, услуги	1 441 797,21	572 972,78		297 217,00		571 607,43	
страхование	10 300,00					10 300,00	
арендная плата за пользование земельным участком	300 000,00					300 000,00	
увеличение стоимости основных средств	48 560,00	23 560,00				25 000,00	
увеличение стоимости материальных запасов	625 179,31	42 040,00				583 139,31	
продукты питания	5390,00	1640,00				3750,00	
ГСМ	341 939,29					341 939,29	
запчасти и прочие материалы	116 131,00	19 240,00	-			86 891,00	
материалы однократного применения	161 719,02	11160,00				150 559,02	
Поступление финансовых активов, всего:	-						
из них:	-						
увеличение остатков средств	-						
прочие поступления	-						

Выбытие финансовых активов, всего	-						
в том числе:	-						
уменьшение остатков средств	-						
прочие выбытия	-						
Остаток средств на начало года	620 677,87	355 294,88	-	-		265 382,99	
Остаток средств на конец года	0,00	0,00	-	-	-	0,00	-

План финансово-хозяйственной деятельности МАУ ДПО «ЦРО» на 2019 год (изменения от 26 декабря 2019 года) и отчёт о его исполнении представлены на официальном сайте учреждения, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - <https://bus.gov.ru/>

**ПОКАЗАТЕЛИ
 ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
 ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ**

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного
 профессионального образования Костомукшского городского округа
 «Центр развития образования»**

N п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	281 человек / 86,5 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек / 0 % МАУ ДПО «ЦРО» не проводит обучение по программам переподготовки
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек / 0 %
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	13 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	13 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.5	Количество разработанных	3 единиц

	дополнительных профессиональных программ за отчетный период	
1.5.1	Программ повышения квалификации	3 единицы
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100 %
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 человек/0 %
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек / 0 %
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек / 0 %
1.10.	Высшая	0 человек / 0%
1.10.	Первая	0 человек / 0 %
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации	55,6 лет

	дополнительного профессионального образования	
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	Государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ нет
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	МАУ ДПО «ЦРО» научно-исследовательскую деятельность не ведёт
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.7	Общий объем НИОКР	
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах	

	образовательной организации от НИОКР	
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	13 689 267,32 рублей
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	622 239,42 рублей
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	177 523,35 рубля
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	3,5 кв. м

4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	2727,6 кв. м – общая площадь (ул.Калевала, д. 13) 1044,7 кв.м – функциональная площадь МАУ ДПО «ЦРО» (ул.Калевала, д. 13) 222,2 кв. м – общая площадь (ул. Строителей, дом 19)
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	1,0 га – аренда учебного автодрома (ГБОУ СПО «КПК»)
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	1 единица
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	125 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	Нет слушателей, нуждающихся в общежитии

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575819

Владелец Ларькина Светлана Николаевна

Действителен с 09.03.2021 по 09.03.2022