

Итоговый отчет о выполнении работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа в 2016 году

(организации дополнительного образования)

Показатели	Значение показателя, баллы (от 0 до 10)					
	МБОУ ДОД ДМШ	МБОУ ДОД «ДЮСШ №1»	МБОУ ДОД «ДЮСШ №2»	МБОУ ДОД «ДХШ»	МБОУ ДОД «ЦВР»	МАУ ДПО «ЦРО»
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	9,5	8,5	9,4	8,9	6,9	9
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9	8,8	9,5	7,9	9,3	7,5
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,2	8,1	9,1	6,3	7,4	6,9
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,1	3,9	7,9	3,8	4,0	4,0
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,6	4,6	5	5,8	3,7	7,4

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2,2	3,1	5,7	0	3,1	5,1
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,4	5,5	5	5,5	6,6	7,7
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,8	4,7	4,5	6,5	8,8	5,7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,6	7,2	8	7,3	7,5	3,5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,5	5,8	2,6	3,6	6,1	7,1
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1,9	7,5	1,3	0	6,3	3,6
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников							
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	10	10	9,8	10	10	10
3.2.	Компетентность работников	10	10	9,8	10	10	10
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций							
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,7	9,8	8,8	10	9,9	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	10	9,4	10	10	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10	9,8	10	10	10
Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности		109,5	117,5	115,6	105,6	119,6	117,5
ОО		МБОУ ДОД ДМШ	МБОУ ДОД «ДЮСШ №1»	МБОУ ДОД «ДЮСШ №2»	МБОУ ДОД «ДХШ»	МБОУ ДОД «ЦВР»	МАУ ДПО «ЦРО»
Примечание							