

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Костомукшского городского округа  
А.В.Бендикова

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального автономного учреждения дополнительного профессионального образования Костомукшского городского округа**  
**«Центр развития образования» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточная доступность информации об образовательной организации	Наполнение сайта в соответствии с действующим законодательством. Актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	В течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений  в течение пяти дней	Ватлина Ольга Николаевна, администратор сайта		
	Размещение на официальном сайте учреждения онлайн-опросов для потребителей образовательных услуг	В течение года	Ватлина Ольга Николаевна, администратор сайта		
	Мониторинг удовлетворенности потребителей открытостью, полнотой, доступностью информации о деятельности организации.	Постоянно	Ватлина Ольга Николаевна, администратор сайта		

	Приём обращений граждан	Постоянно	Ларькина Светлана Николаевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлены незначительные недостатки в организации комфортных условий в предоставлении услуг	Поддержание комфортных условий для предоставления услуг потребителям	Постоянно	Ларькина Светлана Николаевна, директор		
	Мониторинг среди потребителей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности комфортностью условий образовательной деятельности в учреждении	до 31.12.2020	Ларькина Светлана Николаевна, директор		
	Ремонтные работы в учебных помещениях, гардеробе (по предписанию надзорных органов), частичная замена составляющих системы ГХВ в здании, замена приборов освещения в учебных кабинетах	30.09.2020 г.	Ларькина Светлана Николаевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки в оборудовании доступной среды для инвалидов	В МАУ ДПО «ЦРО» не ведётся и не планируется реализация дополнительных профессиональных образовательных программ для инвалидов	Постоянно	Ларькина Светлана Николаевна, директор		
	Организация работы ТПМПК	до конца года	Лукконен Елена Владимировна, педагог-психолог		
	Назначение ответственных лиц за возможное сопровождение инвалидов при обращении в МАУ ДПО «ЦРО»	До 31.12.2019 г.	Ларькина Светлана Николаевна, директор		

